

Algemene voorwaarden



Eigendom

De goederen blijven te allen tijde eigendom van Coloco.

Goederen

De klant erkent de goederen in goede staat te hebben ontvangen.

De klant is verantwoordelijk voor de goederen zodra deze op de locatie zijn geleverd.

Materialen moeten bij slecht weer en 's nachts altijd overdekt staan.

Opgelet! Coloco plaatst enkel eigen materiaal. Goederen gehuurd of gekocht door de klant zelf wordt steeds klaargezet door de klant.

Levering

Gelieve ons steeds in te lichten over eventuele moeilijkheden met de bereikbaarheid van de locatie.

Trappen, verdieping, drempel,... of de camionette kan niet tot aan locatie rijden voor het opzetten van alle materialen. Dit heeft nl. invloed op de prijs.

Offerte/factuur

De eindfactuur kan licht afwijken van de offerte, afhankelijk van ongebruikte items of extra materiaal voor de tafelsetting.

Betalingsvoorwaarden

Voorschot 50% overschrijving op voorhand. Indien het voorschot niet in orde is, kan het event niet plaatvinden en zullen wij niet aan de voorbereidingen kunnen starten.

Het resterende bedrag zal na het event gefactureerd worden.

Opgelet! Facturen moeten binnen de betalingstermijn van 14 dagen worden betaald. Indien deze worden overschreden, kunnen extra kosten in rekening worden gebracht.

Annulatie

Indien u na bevestiging van de offerte toch wenst te annuleren, kan dit tot 1 maand voor de datum van uw event (afhankelijk van de voorbereidingen die reeds getroffen zijn, zullen wij een bedrag inhouden op het voorschot). Indien u pas later annuleert houden wij het voorschot van 50% in. Indien u pas 14 dagen op voorhand annuleert, brengen we het volledige bedrag van de offerte in rekening.

Schade

Voor het event worden alle goederen gecheckt op schade door Coloco. Gelieve de goederen steeds nog eens te controleren. Indien u pas na uw event, schade meldt van uw goederen, kunnen wij dit niet meer aanvaarden.

Indien de klant schade aanricht wordt er afhankelijk van de gehuurde goederen een bedrag aangerekend dat dient betaald te worden binnen een termijn van 14 dagen na ontvangst van de schadefactuur. Wij delen schade en tekorten mee via mail.

Tekorten dienen teruggebracht worden door de klant. Hierbij maken we vervolgens een creditnota op voor de terugbetaling ervan.

Teruggave gehuurd materiaal

De huurperiode bedraagt steeds 3 dagen, weekend 4 dagen (vrijdag-maandag).

De klant staat in voor de teruggave van alle gehuurde goederen in de staat zoals hij/zij deze heeft ontvangen, hierbij zal de klant het materiaal met respect behandelen en teruggave verzekeren, zelfs ingeval van overmacht.

! Coloco is verantwoordelijk voor de reiniging van alle gehuurde goederen !

Dringende vragen?

Gsm: 0032472 49 06 64

E-mail: info@colocoagency.be



Algemene voorwaarden



Eigendom

De goederen blijven te allen tijde eigendom van Coloco.

Goederen

De klant erkent de goederen in goede staat te hebben ontvangen.

De klant is verantwoordelijk voor de gehuurde goederen zodra deze op de locatie zijn geleverd.

Materialen moeten bij slecht weer en 's nachts altijd overdekt staan.

Levering

Gehuurde materialen worden enkel geleverd door onze diensten tot aan de oprit/garage op gelijkvloers. Deze dient goed bereikbaar te zijn met een camionette.

Gelieve ons steeds in te lichten over eventuele moeilijkheden met de bereikbaarheid van de locatie.

Trappen, verdieping, drempel,... of de camionette kan niet tot aan locatie rijden voor het opzetten van alle materialen. Dit heeft nl. invloed op de prijs.

Betalingsvoorwaarden

Het volledige bedrag dient op voorhand betaald te zijn om te kunnen overgaan tot levering. Indien dit niet het geval is, zal er geen levering kunnen plaatsvinden, een betaalbewijs volstaat.

Opgelet! Facturen moeten binnen de betalingstermijn van 14 dagen worden betaald. Indien deze worden overschreden, kunnen extra kosten in rekening worden gebracht.

Annulatie

Annuleren kan tot 7 dagen voor de datum van levering. Indien u pas later annuleert rekenen wij 70% van de totale huurprijs van de bestelde materialen aan.

Schade

Voor het event worden alle goederen gecheckt op schade door Coloco. Gelieve de goederen steeds nog eens te controleren. Indien u pas na uw event, schade meldt van uw goederen, kunnen wij dit niet meer aanvaarden.

Indien de klant schade aanricht wordt er afhankelijk van de gehuurde goederen een bedrag aangerekend dat dient betaald te worden binnen een termijn van 14 dagen na ontvangst van de schadefactuur. Wij delen schade en tekorten mee via mail.

Tekorten dienen teruggebracht worden door de klant. Hierbij maken we vervolgens een creditnota op voor de terugbetaling ervan.

Teruggave gehuurd materiaal

De huurperiode bedraagt steeds 3 dagen, weekend 4 dagen (vrijdag-maandag).

De klant staat in voor de teruggave van alle gehuurde goederen in de staat zoals hij/zij deze heeft ontvangen, hierbij zal de klant het materiaal met respect behandelen en teruggave verzekeren, zelfs ingeval van overmacht.

Gelieve alle materialen af te geven zoals ze geleverd zijn. Borden, glazen, bestekken,... per soort in de juiste bakken plaatsen.

! Coloco is verantwoordelijk voor de reiniging van alle gehuurde goederen !

Dringende vragen?

Gsm: 0032472 49 06 64

E-mail: info@colocoagency.be

